



Št. obrazca: _____

OBRAZEC ZA VRAČILO / REKLAMACIJO**PODATKI O STRANKI**

Ime in priimek:	
Naslov in poštna številka:	
E-naslov:	
Telefonska številka:	

PODATKI O NAKUPU

Datum nakupa:	
Naziv artikla/ov:	
Šifra artikla/ov:	
Interna št. računa:	

VZROK REKLAMACIJE / VRAČILA

Opis težave ali razloga vračila:

--

TRR ZA POVRAČILO KUPNINE (v primeru odobritve)

S	I	5	6																
---	---	---	---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

ŽELENI ARTIKLI ZA ZAMENJAVO (vračilo)

Šifra	Naziv

S podpisom dovoljujem posredovanje osebnih podatkov dobaviteljem in njihovi servisni mreži - samo za potrebe reševanja reklamacije.

Datum: _____

Podpis stranke: _____

IZPOLNI PODJETJE

Sprejel (ime zaposlenega):	
Postopek reševanja:	
Datum zamenjave/vračila kupnine:	
Št. DP / RAČ :	
Datum prejema blaga:	
Šifra kupca:	

Vsa komunikacija in obveščanje o postopku vračila/reklamacije poteka pisno po emailu.

Rok za obravnavo vračila/reklamacije začne teči z dnem, ko izdelek fizično prejmemo na naslov podjetja. Vračila in reklamacije se obravnavajo skladno z ZVPot. Rok za rešitev reklamacije je 30 dni od prejema izdelka. Reklamacijo je treba prijaviti najkasneje v 2 letih in v 2 mesecih od odkritja napake. Pravica do vračila brez razloga velja 14 dni pri spletnih nakupih, če izdelek ni bil uporabljen ali poškodovan. Pri nakupih v fizičnih prodajalnah potrošnik nima zakonske pravice do enostranskega odstopa od pogodbe brez razloga; vračilo blaga je mogoče le ob soglasju prodajalca. Za odobrena vračila kupnine ne vračamo, lahko se menja za drug artikel ali za darilni bon. Za pogoje skenirajte QR kodo ali pišite na lenca@mcavanning.si.